

AVISO DE PRIVACIDAD



Celulosa y Papel del Bajío S.A. de C.V., mejor conocido como CEYPABASA, con domicilio en calle Quetzal 702, colonia Santa Rita, ciudad León, C.P. 37450, en la entidad Guanajuato, país México, y portal de internet www.ceypabasa.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación vigente con usted:

Proveedores de productos y/o servicios.

Proveedor actual.

- a) Dar de alta en el sistema al proveedor y poder generar la orden de compra de producto y/o servicio correspondiente.
- b) Generar en el sistema el trámite de pago.
- c) Controlar la entrega del producto y/o servicio solicitado.
- d) Generar un historial de operaciones con el proveedor.
- e) Solicitar cotizaciones de productos y/o servicios.
- f) Enviar y recibir avisos de autoridades judiciales y/o administrativas para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación particular que se tenga con el proveedor.

Proveedores potenciales y ex proveedores.

- a) Contactar en caso de solicitar cotización de un producto y/o servicio.

Clientes.

Cliente actual.

- a) Enviar cotizaciones de productos y/o servicios solicitados.
- b) Dar de alta al cliente en nuestro sistema para poder generar la orden de venta y facturación.
- c) Llevar un historial del crédito y pagos correspondientes de sus compras, elaborar un expediente con los movimientos en su estado de cuenta.
- d) Avisos ante autoridades judiciales y/o administrativas para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación particular que se tenga con el cliente.

Clientes potenciales.

- a) Ofrecer productos y/o servicios, realizar cotizaciones.

Personal de la empresa.

Personal vigente.

- a) Mantener una relación laboral vigente.
- b) Proporcionar la información necesaria a las dependencias gubernamentales en cumplimiento de la ley.
- c) Avisos ante autoridades judiciales, administrativas o del trabajo para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación particular que se tenga con el trabajador.

Ex personal.

- a) Mantener un expediente del colaborador.

Prospectos y candidatos.

- a) Revisar y analizar si cubre el perfil de la vacante.

Visitantes.

- a) Para control interno en cuanto a seguridad del visitante.

Las imágenes y sonidos tomados por las cámaras son para la seguridad del visitante, del personal y en general de la empresa, la duración máxima de la videograbación es de 60 días naturales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Proveedores de productos y/o servicios.

- a) Elaborar un expediente con los datos de proveedores de productos y/o servicios para contactarlos de ser necesario.

Clientes.

- a) Realizar encuestas.
- b) Envío de muestras de nuestro papel.

Personal.

- a) Resguardo de cartera de personal.

Visitantes.

- a) N/A

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Proveedores de productos y/o servicios.

() Elaborar un expediente con los datos de proveedores de productos y/o servicios para contactarlos de ser necesario.

Clientes.

- () Realizar encuesta de satisfacción al cliente.
- () Envío de muestras de nuestro papel.

Personal.

- () Resguardo de cartera de personal.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Proveedores de productos y/o servicios.

Proveedor actual y ex proveedores.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales o financieros y datos fiscales.

-Comprobación de la alta en el seguro (IMSS) en el caso de proveedores de servicios (contratistas) que van a realizar labores en nuestro domicilio.

Proveedores potenciales.

Datos de identificación, datos de contacto.

Clientes.

Cliente actual.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales y datos patrimoniales o financieros y datos fiscales.

Cliente potencial.

Datos de identificación, datos de contacto.

Personal.

Personal vigente y ex personal.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos patrimoniales o financieros y datos biométricos.

Prospectos y candidatos.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos patrimoniales o financieros.

Visitantes.

Datos de contacto y datos de identificación.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la ley:

No recabamos sus datos personales de esta forma.

Otros: Referencias Comerciales, referencias personales.

Uso de datos sensibles.

Se consideran datos sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Proveedores de producto y/o servicios.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Bancos correspondientes.	Para la realización de depósitos y/o transferencias de pagos.
Transportistas de mercancías y/o paquetería en caso de ser necesario.	Transportar el producto desde el punto de entrega hasta nuestro domicilio.
Agente aduanal* en el caso de importaciones.	Para efectos de exportación e importación.
Secretaría de Hacienda.	En cumplimiento de obligaciones fiscales.

Clientes.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Bancos correspondientes.	Para la realización de depósitos y/o transferencias de cobros.
Transportistas de mercancías y/o paquetería, en caso de ser necesario.	Transportar el pedido de producto y/o servicio solicitado, enviar muestra de nuestro producto.
Agencia de mercadotecnia*.	Realizar encuestas.
Servicio de Administración tributaria.	Realización de factura electrónica.

Personal.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Bancos correspondientes.	Para la realización de depósitos y/o transferencias de pagos.
Dependencias gubernamentales (IMSS, INFONAVIT, FONACOT, Hacienda, Secretaria del Trabajo)	Proporción de datos necesarios para el cumplimiento de la ley. INFONAVIT, FONACOT en los casos del personal que aplique.
Instituciones de capacitación.	Para proporcionar capacitación para el trabajo.

-En el caso de proveedores potenciales, ex proveedores, clientes potenciales, prospectos, aspirantes y visitantes sus datos ya no son compartidos exceptuando si llegara a ver la necesidad para cumplimiento ante autoridades judiciales, administrativas y del trabajo derivadas de la relación particular que se tenga con el titular.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud a través del siguiente medio.

Descargar y llenar el formato de Derechos ARCO el cual puede bajar de la página www.ceypabasa.com.mx, enviar de forma escaneada el formato adjuntando una copia de su identificación oficial por correo electrónico a datospersonales@cepabasa.com.mx, o bien solicitar el formato de Derechos ARCO en nuestro domicilio en horario de oficina y entregarlo junto con una copia de su identificación oficial.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted podrá ponerse en contacto con nuestro responsable de datos personales por medio de los datos que aparecen a continuación, el cual atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al ejercicio de derechos ARCO, lunes a viernes de 9:00 hrs a 14:00 hrs y de 16:00 hrs a 18:00 hrs.

Los datos de contacto del responsable de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre del responsable de datos personales: C.P. Jesús Rigoberto Jiménez Vázquez
- Domicilio: Calle Quetzal 702, colonia Santa Rita, ciudad León, en la entidad Guanajuato, C.P. 37450 país México
- Correo electrónico: datospersonales@ceypabasa.com.mx
- Número telefónico: 477 770 60 50

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos

seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar una solicitud por escrito al responsable de datos personales, quien informara al titular sobre la procedencia de la solicitud.

Para revocar su consentimiento deberá presenta su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar una solicitud por escrito al responsable de datos personales al correo electrónico datospersonales@ceypabasa.com.mx, o bien entregar en el domicilio del responsable, quien informará al titular sobre la procedencia de su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted podrá ponerse en contacto con nuestro responsable de datos personales por medio del correo electrónico datospersonales@ceypabasa.com.mx, o en nuestro domicilio en horario de oficina.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitar el que usted sea excluido a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@ceypabasa.com.mx, o bien entregar en nuestro domicilio.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

La información que recibimos de nuestra página de internet al dejar y proporcionar sus datos, no es registrada de ninguna manera en ninguna base de datos, no se utilizan "cookies". (Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico pueden salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro).

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página en internet www.ceypabasa.com.mx, o bien visualizarlo en nuestro domicilio.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio de la portal de internet www.ceypabasa.com.mx, o bien podrá visualizarlo en los cuadros de comunicación en nuestro domicilio.

Su consentimiento para el tratamiento de datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. ()